

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной
работе

А.А. Саламатов

19 января 2024 г.

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ
ДЛЯ ПОСТУПАЮЩИХ В МАГИСТРАТУРУ
СОБЕСЕДОВАНИЕ ПО ОСНОВАМ МЕНЕДЖМЕНТА**

Направление подготовки
38.04.02 Менеджмент

Магистерская программа
Стратегическое управление человеческими ресурсами

**для поступающих на обучение по образовательным программам
высшего образования – программам магистратуры**

Челябинск 2024

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 952

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общие положения	3
2	Содержание разделов	3
3	Форма и регламент проведения вступительных испытаний	5
4	Критерии оценки выполнения экзаменационного задания	5
5	Список рекомендуемых источников для подготовки к вступительному испытанию	6

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая программа составлена на основе федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования по программам бакалавриата и программам специалитета, и определяет общее содержание экзамена (собеседования) при приеме на обучение по образовательным программам высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент в ФГБОУ ВО ЧелГУ (далее – Университет).

Вступительные испытания нацелены на оценку знаний поступающих лиц, полученных ими в ходе освоения программ бакалавриата и (или) специалитета, и на отбор среди поступающих лиц, наиболее способных и подготовленных к освоению программ магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Вступительные испытания проводятся в виде *собеседования* и сдаются однократно.

Программа вступительных испытаний для поступающих в магистратуру по магистерской программе «Стратегическое управление человеческими ресурсами и их развитием» предполагает выявление базовых знаний по теоретическим проблемам, включая разделы: теория менеджмента, стратегический менеджмент, управление человеческими ресурсами (персоналом)

2 СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ

Раздел 1 Теория менеджмента. Менеджмент как вид управленческой деятельности. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Цели, задачи и методы менеджмента. Развитие науки управления: Административная (классическая) и научная школы управления: (административное управление А. Файоля, научный менеджмент Ф.Тейлора, теория бюрократии М. Вебера). Сравнительный анализ школ и реализация в современных условиях. Школы человеческих отношений и поведенческих наук. Основные представители и значение этих школ для современного менеджмента. Процессный, системный и ситуационный подходы в управлении. Системные концепции в менеджменте. Организации как механические и органические системы. Модель организации как открытой системы. Коммуникации: понятие, сущность и виды организационных и межличностных коммуникаций. Система информационных коммуникаций. Содержание и виды управленческих решений. Процесс принятия управленческого решения. Понятие среды организации. Внешняя среда организации, ее основные элементы и методы анализа. Влияние внешней среды на деятельность организации. Внутренняя среда организации, ее основные элементы и методы анализа. Роль внутренней среды в деятельности

организации. Комплексный анализ среды. Основные функции менеджмента. Планирование как функция управления. Содержание и сущность функции планирования. Бизнес-план организации: сущность, структура, характеристика основных разделов. Функция организации. Типы и виды организационных структур. Принципы построения и разработка структуры организации. Делегирование полномочий. Функция мотивации, сущность и назначение. Содержательные теории мотивации. Применение содержательных теорий. Процессуальные теории мотивации. Применение процессуальных теорий. Контроль как функция управления. Назначение и виды контроля.

Раздел 2 Стратегический менеджмент. Понятие стратегии и стратегического управления. Эволюция концепции стратегического управления. Единство и различие стратегического и оперативного управлений. Соотношение стратегического управления и стратегического планирования. Основные этапы процесса стратегического управления: анализ среды, определение миссии и целей, анализ и выбор стратегии, выполнение стратегий, оценка и контроль выполненной стратегии. Миссия и стратегическое видение организации. Роль миссии в стратегии организации. Понятие и функции целей. Требования, предъявляемые к целям, общеорганизационные и специфические цели. Стратегический анализ внешней и внутренней среды организации и их комплексная оценка. Основные портфельные матрицы: БКГ, Мак Кинзи, Артур Д. Литл, Хофера Шендела. Принципы выбора стратегии организации. Классификации стратегий. Базовые стратегии: роста, стабилизации, выживания. Эталонные (базисные) стратегии развития фирмы: концентрированного роста, интегрированного роста, диверсифицированного роста, сокращения (по Ф. Котлеру). Общие универсальные стратегии поведения фирмы на рынке (по М. Портеру). Конкурентный анализ: содержание, порядок проведения, этапы. Сравнительный анализ общих конкурентных стратегий: лидерство по издержкам, дифференциация, фокусирование. Выявление ключевых факторов успеха (КФУ). Конкурентные преимущества и концепция цепочки ценностей как инструмент стратегического анализа издержек. Реализация стратегии. Стадии выполнения стратегии. Управление стратегическими изменениями. Проектирование систем управления.

Раздел 3 Управление человеческими ресурсами (персоналом). Понятие, особенности и методы управления человеческими ресурсами. Управление человеческими ресурсами в общей системе менеджмента организации. Основные функции управления человеческими ресурсами. Роль и место управления персоналом в общеорганизационном управлении и его

связь со стратегическими задачами организации. Человеческий капитал, его формирование. Управление персоналом: основные принципы и методы. Кадровое планирование в организации: цели, задачи, этапы. Управление профессиональной ориентацией и адаптацией персонала организации. Управление развитием персонала: понятие, цели, задачи, этапы и методы развития персонала в организации. Аттестация персонала: порядок проведения, основные этапы, критерии оценки. Кадровая политика: цели, основные принципы формирования. Групповая динамика, лидерство и руководство. Коллектив и личность. Формальные и неформальные виды управления.

Формальные и неформальные группы, социальные нормы и способы управления. Влияние и власть руководителя. Формы власти. Понятие лидерства. Лидер и менеджер. Концепции лидерства. Стили руководства. Конфликт: природа, причины и основные типы конфликтов. Конфликтное поведение. Природа и причины стресса. Управление стрессами в организации. Организационные и индивидуальные подходы к снятию стресса. Понятие организационной культуры. Типы организационных культур и их характеристика.

3 ФОРМА И РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕНИЯ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

Вступительные испытания проводятся в виде *собеседования* (комплексного экзамена) и сдаются однократно. Собеседование проводится с ведущими учёными направления, которые оценивают уровень подготовки абитуриента. Поступающему предлагается выбрать билет, содержащий два вопроса, по которым необходимо в письменной форме кратко (тезисно) изложить основную информацию. Продолжительность собеседования составляет 45 минут, перечень тем для подготовки представлен в разделе 2 Программы.

В зависимости от результатов собеседования комиссия имеет право задать поступающим дополнительные вопросы.

Вступительное испытание проводится на русском языке.

Вступительные испытания проводятся в очной или заочной форме с использованием дистанционных технологий в случаях, предусмотренных Правилами приема.

4 КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ УРОВНЯ ПОДГОТОВКИ

При проведении вступительного экзамена в магистратуру по

направлению «Менеджмент» устанавливаются следующие критерии оценки знаний выпускников.

Критерии	Балл
Знание фактического материала	0-35
Полнота и обоснованность изложения материала	0-15
Структура и логика изложения	0-15
Использование понятий, профессиональных терминов	0-10
Аргументация ответа на вопросы вступительного испытания, в том числе и на дополнительные вопросы	0-15
Внутренняя мотивация абитуриента	0-10

Оценка «отлично» (более 80 баллов) - глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, твердое знание положений смежных дисциплин. Логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы членов экзаменационной комиссии при грамотном чтении и четком изображении схем и графиков. Активное использование в ответах на вопросы материалов всей рекомендованной литературы.

Оценка «хорошо» (60-80 баллов) - твердые и достаточно полные знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам; грамотное чтение и четкое изображение схем и графиков. Правильные и конкретные ответы на дополнительные вопросы членов экзаменационной комиссии. Использование в ответах на вопросы отдельных материалов рекомендованной литературы.

Оценка «удовлетворительно» (40-60 баллов) - знание и понимание основных вопросов программы. Правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах экзаменатора. Наличие отдельных ошибок в чтении и изображении схем и графиков. Недостаточное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной литературы.

Оценки «неудовлетворительно» (менее 40 баллов) - неправильный ответ хотя бы на один из основных вопросов, непонимание сущности излагаемых вопросов. Неуверенные неточные или неправильные ответы на дополнительные вопросы. Наличие грубых ошибок в чтении и изображении схем и графиков. Демонстрация незнания в ответах на вопросы материалов рекомендованной литературы.

5 СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ВСТУПИТЕЛЬНОМУ ИСПЫТАНИЮ

Раздел 1 Теория менеджмента

- 1) Мардас А. Н., Гуляева О. А. Теория менеджмента: учебник для вузов - Москва : Юрайт, 2020 - (<https://urait.ru/bcode/453322>)
- 2) Афанасьев В. Я и др. Теория менеджмента: учебник и практикум для академического бакалавриата - Москва : Юрайт, 2019 - (<https://urait.ru/bcode/425856>)
- 3) Грибов В. Д., Веснин В. Р. Теория менеджмента: учебное пособие - Москва - ИНФРА-М", - 2019 - (<http://znanium.com/catalog/document?id=354640>)
- 4) Хмельницкая, Н. И. Теория менеджмента : учеб. пособие / Н. И. Хмельницкая. Челябинск : Изд-во Челяб. гос. ун-та, 2016. 234

Раздел 2 Стратегический менеджмент

- 1) Зуб А. Т. Стратегический менеджмент: учебник и практикум для вузов. - Москва : Юрайт, 2020. - (<https://urait.ru/bcode/450032>)
- 2) Казакова Н.А., Александрова А. В. Стратегический менеджмент: учебник - Москва : ООО "Научно- издательский центр ИНФРА- М", 2020 – (<http://znanium.com/catalog/document?id=355606>)
- 3) Мардас А. Н. Стратегический менеджмент : учебник и практикум для академического бакалавриата: Учебник и практикум - М: Издательство Юрайт, 2018 - (<http://www.biblio-online.ru/book/88BA680D-8846-4005-B913-A6CEE5A2A6A2>).
- 4) Горшенин В.Ф. Стратегический менеджмент – Челябинск, Изд-во Челяб. гос.ун-та, 2015, 199с.

Раздел 3 Управление человеческими ресурсами (персоналом)

- 1) Управление человеческими ресурсами : учебник для вузов / И. А. Максимцев [и др.] ; под редакцией И. А. Максимцева, . А. Горелова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 467 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-99951-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449957> (дата обращения: 19.08.2020).
- 2) Одегов, Ю. Г. Управление персоналом : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 467 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-8710-2. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/449872>.
- 3) Горелов, Н. А. Управление человеческими ресурсами: современный подход : учебник и практикум для вузов / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Мельников ; под редакцией Н. А. Горелова. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 270 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-00650-6. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/451300>.

Автор (составитель) Горшенин В.Ф.